



# Digitales Bürgerbüro mein-digiport.de

Aufbau eines digitalen Serviceportals  
bei der Stadt Paderborn



# Digitales Serviceportal mein-digiport.de

- Bürger/innen und Unternehmen können **Anträge online stellen**
- **24 / 7 Erreichbarkeit** auch **außerhalb der Öffnungszeiten**
- **Multikanalstrategie** – Verwaltung ist online, telefonisch, per Chat, per Post oder vor Ort erreichbar

➡ bequeme und schnelle **Antragstellung / Kontaktaufnahme**

➡ schnellere **Antragsbearbeitung**

Folie 2 von 7

0111 10001  
0110011 01011  
1010110110000110101  
101101011100001011001  
0100011010001101001101111010  
11010110000011110101011101  
00111010110100001110010  
10001001000011100000  
011001001011101011100  
1100100101110 101  
11001011010  
011010  
101

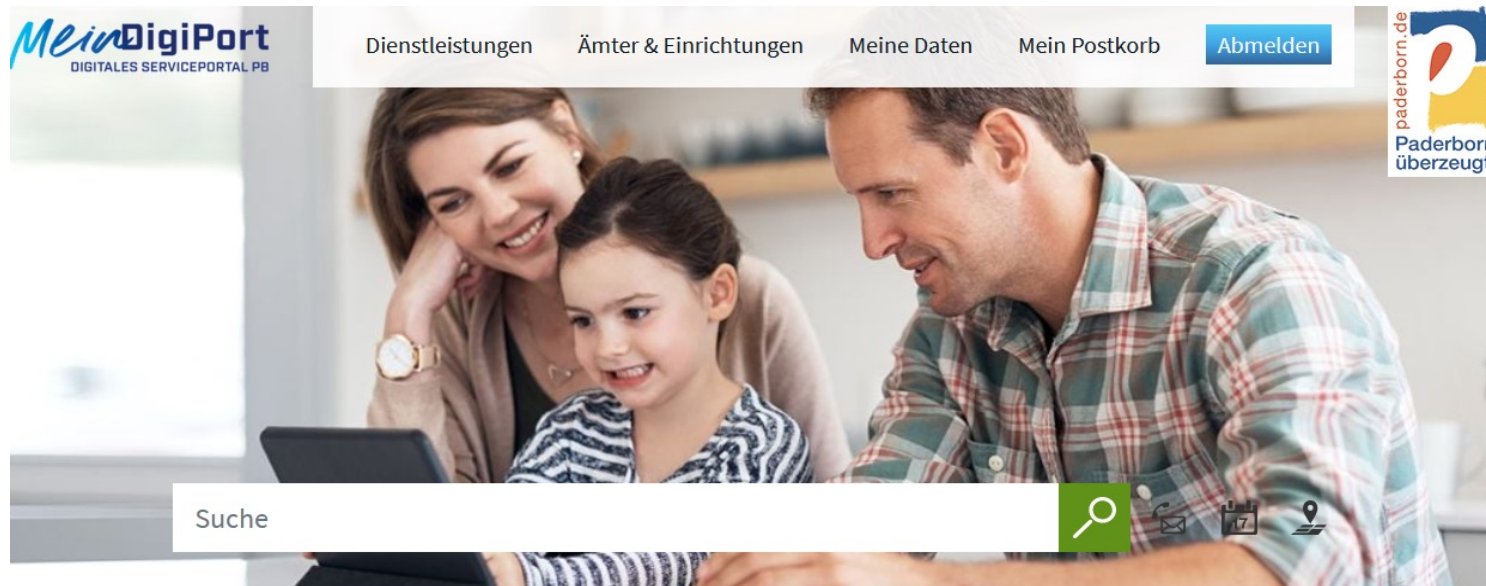
DIGITALES  
NORDRHEIN-WESTFALEN  
MODELLREGION OWL

Digitale  
Heimat **PB**

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Prozessbeschleunigung durch Automatisierung



Ihr Serviceportal der Stadt Paderborn

Wir freuen uns, Ihnen mit unserem Angebot das Leben ein wenig leichter zu machen.  
In unserem Serviceportal können Sie Verwaltungsdienstleistungen – von der Antragstellung bis zum Bescheid – ganz unkompliziert von jedem Ort der Welt aus abwickeln. Und das rund um die Uhr!

Folie 3 von 7

0111 10001  
0110011 01011  
1010110110000110101  
101101011100001011001  
0100011010001101001101111010  
1101011000001111010101101  
00111010110100001110010  
10001001000011100000  
011001001011101011100  
01100100101110 101  
11001011010  
011010  
101

DIGITALES  
NORDRHEIN-WESTFALEN  
MODELLREGION OWL

Digitale  
Heimat PB

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Serviceportal - Anträge online stellen und bezahlen



Folie 4 von 7

0111 10001  
0110011 01011  
1010110110000110101  
101101011100001011001  
0100011010001101001101111010  
1101011000001111101011101  
00111010110100001110010  
10001001000011100000  
011001001011101011100  
01100100101110 101  
11001011010  
011010  
101

DIGITALES  
NORDRHEIN-WESTFALEN  
MODELLREGION OWL

Digitale  
Heimat **PB**

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Serviceportal - Prozessbeschleunigung durch Automatisierung



0111 10001  
0110011 01011  
10101110110001110101  
101101011100001011001  
0100011010001101001101111010  
110101100000111110101011101  
00111010110100001110010  
10001001000011100000  
011001001011101011100  
0100100101110 101  
11001011010  
011010  
101

DIGITALES  
NORDRHEIN-WESTFALEN  
MODELLREGION OWL

Digitale  
Heimat PB

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Serviceportal Vision: Digitale Post



Folie 6 von 7

Digitale  
Heimat **PB**

0111 10001  
0110011 01011  
1010110110000110101  
101101011100001011001  
0100011010001101001101111010  
110101000001111010101101  
00111010110100001110010  
10001001000011100000  
01100100101110101100  
0110010010110 101  
11001011010  
011010  
101

DIGITALES  
NORDRHEIN-WESTFALEN  
MODELLREGION OWL

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Mehr Informationen zum „Digitalen Serviceportal“

Mehr Informationen finden Sie auf der Homepage der Digitalen Heimat Paderborn:



<https://digitale-heimat-pb.de/projekte/digitales-serviceportal/>



Direkt zum Digiport

<https://www.mein-digiport.de>

