M	Meilenstein / Monat	2020				2021								2022									
		Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun
1	**Projektmanagement**																						
1.1	Projektmanagement																						
2	**Teilkonzept Pendler**																						
2.1	Analyse																						
2.2	Konzept On-Demand																						
2.3	Integration weitere Verkehrsträger																						
2.4	Gesamtkonzept																						
3	**Teilkonzept Dörfer**																						
3.1	Analyse																						
3.2	Konzept On-Demand																						
3.3	Integration weitere Verkehrsträger																						
3.4	Gesamtkonzept																						
4	**Teilkonzept Bürgerbus**																						
4.1	Analyse																						
4.2	Konzept On-Demand																						
4.3	Integration weitere Verkehrsträger																						
4.4	Gesamtkonzept																						
5	**Teilkonzept Integration**																						
5.1	Machbarkeitsstudie																						
5.2	Konzept On-Demand																						
5.3	Gesamtkonzept																						
6	**Technische Entwicklung**																						
6.1	On-Demand System																						
6.2	Schnittstelle VHGS/Abrechnung																						
6.3	Weiterentwicklung Plattform BMM																						
6.4	Einbindung in EFA / Echtzeitauskunft																						
6.5	Integration "mobil info" App																						
6.6	Datenschutz																						
7	**Disposition und Betrieb**																						
7.1	Aufbau Disposition																						
7.2	Verknüpfung Taxibuszentrale																						
7.3	Fahrzeugauswahl und -bereitstellung																						
7.4	Integration Barrierefreiheit																						
7.5	Infrastrukturelle Maßnahmen																						
7.6	1.-3. Level Support																						
7.7	Abwicklung Echtbetrieb																						
8	**Disposition und Betrieb**																						
8.1	Marketing und Kommunikation																						
8.2	Nutzerverhalten und Marktforschung																						
8.3	Unternehmenscoaching																						
8.4	Kundenworkflow																						
8.5	Gesamtanalyse und Übertragbarkeit																						