

Stadt Dinslaken Der Bürgermeister	
Beschlussvorlage Nr. 1059	
Beratungsfolge	TOP
Hauptausschuss	18.09.2012
Stadtrat	25.09.2012
für öffentliche Sitzung	Datum: 26.07.2012 bearbeitet von: Renate Kuhn Fachdienst Steuerungsunterstützung, Organisation, Ratsangelegenheiten
Betreff: Abschluss einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung mit der Stadt Duisburg zur Erweiterung des Bürgerservices	
Finanzielle Auswirkungen: ja, siehe Punkt II Mittel stehen zur Verfügung:	
<u>Beschlussvorschlag</u>	

Der HA empfiehlt/der Rat beschließt die in der Anlage beigefügte öffentlich-rechtliche Vereinbarung mit der Stadt Duisburg abzuschließen.

Dr. Michael Heidinger

I. Sachliche Darstellung

Am 27.03.12 hat der Rat den Abschluss einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung mit der Stadt Duisburg zur Verbesserung des telefonischen Angebotes durch Einrichtung eines Servicecenters in Zusammenarbeit mit Call Duisburg beschlossen (Vorlage Nr. 920).

Die in der Anlage beigefügte Vereinbarung regelt die Grundsätze dieser Zusammenarbeit.

II. Finanzielle Auswirkungen

Die in § 6 der Vereinbarung genannten jährlichen Kosten entsprechen den in der Vorlage Nr. 920 dargestellten finanziellen Auswirkungen. Allerdings erfolgte aufgrund zwischenzeitiger Tarifierhöhungen eine Anpassung.