

# Gemeinsame Krisen-Hotline im Rheinisch-Bergischen Kreis

Rheinisch-Bergischer Kreis, Bergisch Gladbach, Burscheid, Kürten, Leichlingen (Rhld.), Odenthal, Overath, Rösrath, Wermelskirchen

## Stichworte:

---

Katastrophenschutz Krisenhotline

## Hauptverantwortlich:

---

Rheinisch-Bergischer Kreis

## Sonstige Beteiligte:

---

Fachfirma netconnex

## Kurzprofil:

---

Rheinisch-Bergischer Kreis  
Regierungsbezirk Köln  
Einwohner: 284.273 (31.12.2024, IT.NRW)  
Fläche: 437,32 km<sup>2</sup>

## Anlass:

---

Krisenerfahrungen, Informationsbedarf, Resilienz

## Ziel:

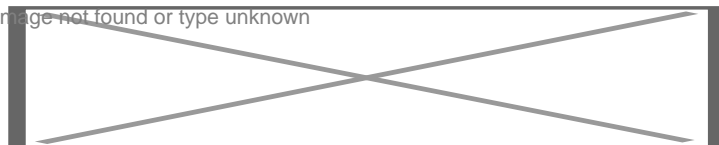
---

Ziel des Projekts ist es, eine jederzeit verfügbare, ausfallsichere und einheitliche Krisenhotline aufzubauen, die eine bürgerorientierte Kommunikation in Krisen- und Notlagen durch interkommunale Zusammenarbeit dauerhaft sicherstellt.

## Umsetzung:

---

Image not found or type unknown



Der Rheinisch-Bergische Kreis und die kreisangehörigen Kommunen haben gemeinsam ein interkommunales Gesamtkonzept für eine Krisenhotline entwickelt.

Die technische Umsetzung erfolgt über eine cloudbasierte, georedundante Callcenter-Lösung ohne Abhängigkeit von festen Standorten.

Jede Kommune behält ihre inhaltliche Kommunikationshoheit, kann das System aber bei Bedarf gemeinsam mit anderen Kommunen nutzen.

Die personelle Besetzung der Hotline erfolgt durch einen gemeinsamen Pool aus Mitarbeitenden aller beteiligten Kommunen.

Zur Sicherstellung eines professionellen Betriebs werden einheitliche Schulungen, Einweisungen und regelmäßige Übungen durchgeführt.

Die Einführung erfolgt schrittweise über eine laufende Projekt- und Pilotphase bis zur geplanten Inbetriebnahme im Sommer 2026.

**Finanzierung:**

---

Die Finanzierung erfolgt über geringe, dauerhaft planbare Vorhaltekosten, die durch die gemeinsame Nutzung von Technik und Personal effizient verteilt werden.

**Rechtsform:**

---

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

**Zusammenarbeit seit:**

---

2024

**Kontakt:**

---

Rheinisch-Bergischer Kreis  
Kreisverwaltung  
Am Rübezahlwald 7  
51469 Bergisch Gladbach

**Links:**

---