Durchführung von Telefonserviceleistungen

Kreis Warendorf, Ostbevern

Stichworte:

Bürgerbüro

Hauptverantwortlich:

Kreis Warendorf

Sonstige Beteiligte:

Kurzprofil:

Kreis Warendorf
Regierungsbezirk Münster
Einwohner: 282.263 (31.12.2022, IT. NRW)
Fläche: 1.319,42 km²

Anlass:

Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit und Servicequalität der Verwaltung

Ziel:

Ziel der Zusammenarbeit ist eine effektive und wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung.

Umsetzung:

Image not found or type unknown

Im Rahmen einer öffentlich-rechtlichen Vereinbarung haben der Kreis Warendorf und die Gemeinde Ostbevern eine Kooperation bei der Durchführung von Telefonserviceleistungen beschlossen. Somit hat die Gemeinde die Aufgaben des Telefonservices an den Kreis Warendorf übertragen. Um die anfallenden Aufgaben fachgerecht ausführen zu können, stellt der Kreis geeignetes Personal, Räumlichkeiten sowie technisches Equipment bereit. Eine qualifizierte Auskunft führt zu einer Optimierung der Arbeitsabläufe sowie einer deutlichen Entlastung von Telefonanrufen. Gleichzeitig kann neben einer besseren Erreichbarkeit eine höhere Servicequalität für Bürgerinnen und Bürger gewährleistet werden.
(Quelle für Text und Bild: siehe Links)

Finanzierung:

Die entstehenden Personal- und Sachkosten werden in Form einer jährlichen Pauschale mit der Gemeinde Ostbevern abgerechnet. Basis für die Pauschale ist die durchschnittliche Anzahl der täglich eingehenden Anrufe. Das Projekt wird durch Finanzmittel des Landes NRW unterstützt.

Rechtsform:

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

Zusammenarbeit seit:

2022

Kontakt:

Kreis Warendorf
Waldenburger Str. 2
48231 Warendorf

Links:

Kreis Warendorf