

# Gemeinsames digitales Serviceportal

Ennepe-Ruhr-Kreis, Ennepetal, Gevelsberg, Hattingen, Herdecke, Schwelm, Sprockhövel, Wetter (Ruhr), Witten

## **Stichworte:**

---

Bürgerbüro Digitalisierung

## **Hauptverantwortlich:**

---

Ennepe-Ruhr-Kreis

## **Sonstige Beteiligte:**

---

## **Kurzprofil:**

---

Ennepe-Ruhr-Kreis  
Regierungsbezirk Arnsberg  
Einwohner: 324.670 (IT.NRW, 31.12.2017)  
Fläche: 409,64 km<sup>2</sup>

## **Anlass:**

---

Die flächendeckende interkommunale Zusammenarbeit soll allen Bürgern Behördengänge erleichtern.

## **Ziel:**

---

Gemeinsames Serviceportal für verschiedene kommunale und behördliche Einrichtungen

## **Umsetzung:**

---

Mit dem Serviceportal haben der Ennepe-Ruhr-Kreis und acht kreisangehörige Städte ein Angebot im Internet freigeschaltet, das Dienstleistungen und Informationen unabhängig von Zuständigkeiten anbietet.

Am einfachsten erreichbar ist das Portal über die Internetseiten des Kreises und der Städte. Dort findet sich jeweils auf der Startseite ein Link zu den digitalen Dienstleistungen. „Jede Verwaltung hat ihr Angebot selbst zusammengestellt und ist dafür verantwortlich“, heißt es aus Kreis- und Rathäusern.

Wer die „Serviceübersicht“ aufruft, kann in Kategorien wie „Arbeit und Beruf“, „Gewerbe und Wirtschaft“ oder „Familie, Soziales und Gesundheit“ sowie alternativ von A bis Z recherchieren. Wer auf die Links klickt, die den Dienstleistungen zugeordnet sind, findet beispielsweise weitere Informationen zum jeweiligen Thema oder kann einen Antrag per Mausklick auf die digitale Reise in eine Behörde schicken.

Die Idee dazu wurde im September 2017 geboren, gezielt an Technik, Layout und Inhalten gearbeitet wurde ab Juni 2018.

(Quelle: Ennepe-Ruhr-Kreis)

**Finanzierung:**

---

**Rechtsform:**

---

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

**Zusammenarbeit seit:**

---

Februar 2019

**Kontakt:**

---

**Links:**

---

Ennepe-Ruhr-Kreis

Online-Services des Ennepe-Ruhr-Kreises