

# Telefonservicedienstleistung

Kreis Warendorf, Everswinkel

## **Stichworte:**

---

Bürgerbüro

## **Hauptverantwortlich:**

---

Kreis Warendorf

## **Sonstige Beteiligte:**

---

## **Kurzprofil:**

---

Kreis Warendorf  
Regierungsbezirk Münster  
Einwohner: 277.458 (31.12.2017, IT. NRW)  
Fläche: 1.319 km<sup>2</sup>

## **Anlass:**

---

Abgabe von Telefonservicedienstleistung

## **Ziel:**

---

Ressourcenentlastung Gemeinde Everswinkel

## **Umsetzung:**

---

Der Kreis Warendorf führt für die Gemeinde Everswinkel folgende Telefonserviceleistungen durch: Annahme der Telefonanrufe, die über die zentrale Rufnummer der Gemeinde Everswinkel eingehen, sowie Anrufe der Nummer 115, soweit diese aus dem Gemeindegebiet Everswinkel angewählt wurde

Auskunftserteilung soweit möglich

Weitervermittlung an die zuständigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der Gemeinde Everswinkel.

Die Gemeinde Everswinkel stellt dem Kreis Warendorf umfassende, ihr Gemeindegebiet und die Gemeindeverwaltung betreffende spezifische Informationen bedarfsgerecht zur Verfügung. Der Kreis Warendorf erhält Zugriff auf das Informationstableau der Zeiterfassung der Gemeinde Everswinkel.

(Quelle und Weiteres s. Vereinbarung)

## **Finanzierung:**

---

Monatliche Pauschale in Höhe von 1195 €

**Rechtsform:**

---

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

**Zusammenarbeit seit:**

---

2014 mit der Stadt Münster  
ab 2018 mit dem Kreis Warendorf

**Kontakt:**

---

Gemeinde Everswinkel  
Am Magnusplatz 30  
48351 Everswinkel  
Tel.: 02582/88-0  
gemeinde@everswinkel.de  
info@everswinkel.de-mail.de

**Links:**

---

Öffentlich-rechtliche Vereinbarung zur Durchführung von Telefonserviceleistungen der Gemeinde Everswinkel durch die Stadt Münster  
Seit 2018: Öffentlich-rechtliche Vereinbarung zur Durchführung von Telefonserviceleistungen der Gemeinde Everswinkel durch den Kreis Warendorf