

Durchführung von Telefonserviceleistungen

Kreis Warendorf, Sassenberg

Stichworte:

Bürgerbüro

Hauptverantwortlich:

Kreis Warendorf

Sonstige Beteiligte:

Kurzprofil:

Kreis Warendorf
Regierungsbezirk Münster
Einwohner: 277.431 (31.12.2015, IT. NRW)
Fläche: 1.319 qkm
Stadt Sassenberg
Regierungsbezirk Münster
Einwohner: 13.930 (31.12.2015, IT. NRW)
Fläche: 78,08 qkm

Anlass:

Die Stadt Sassenberg hat den Telefonservice bisher selbst durchgeführt. Aufgrund des vergleichsweise geringen Anrufaufkommens strebt die Stadt Sassenberg eine externe Durchführung des Telefonservices an.

Ziel:

Ziel der Zusammenarbeit ist eine effektive und wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung.

Umsetzung:

Der Kreis Warendorf übernimmt den Telefonservice für die Stadt Sassenberg. Hierfür wurde nach Beteiligung des Kreistages des Kreises Warendorf und des Rates der Stadt Sassenberg eine öffentlich-rechtliche Vereinbarung geschlossen.

Finanzierung:

Die entstehenden Personal- und Sachkosten werden in Form einer jährlichen Pauschale mit der Stadt Sassenberg abgerechnet. Basis für die Pauschale ist die durchschnittliche Anzahl der täglich eingehenden Anrufe.

Rechtsform:

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

Zusammenarbeit seit:

12. August 2017

Kontakt:

Kreis Warendorf
Haupt- und Personalamt
Waldenburger Str. 2
48231 Warendorf
E-Mail: anne.roth@kreis-warendorf.de
Telefon: 02581 53-1020

Links:

[Öffentlich-rechtliche Vereinbarung Telefonserviceleistungen](#)