

# Durchführung von Telefonserviceleistungen

Kreis Warendorf, Sassenberg

## Stichworte:

---

Bürgerbüro

## Hauptverantwortlich:

---

Kreis Warendorf

## Sonstige Beteiligte:

---

## Kurzprofil:

---

Kreis Warendorf  
Regierungsbezirk Münster  
Einwohner: 277.431 (31.12.2015, IT. NRW)  
Fläche: 1.319 qkm  
Stadt Sassenberg  
Regierungsbezirk Münster  
Einwohner: 13.930 (31.12.2015, IT. NRW)  
Fläche: 78,08 qkm

## Anlass:

---

Die Stadt Sassenberg hat den Telefonservice bisher selbst durchgeführt. Aufgrund des vergleichsweise geringen Anrufaufkommens strebt die Stadt Sassenberg eine externe Durchführung des Telefonservices an.

## Ziel:

---

Ziel der Zusammenarbeit ist eine effektive und wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung.

## Umsetzung:

---

Der Kreis Warendorf übernimmt den Telefonservice für die Stadt Sassenberg. Hierfür wurde nach Beteiligung des Kreistages des Kreises Warendorf und des Rates der Stadt Sassenberg eine öffentlich-rechtliche Vereinbarung geschlossen.

## Finanzierung:

---

Die entstehenden Personal- und Sachkosten werden in Form einer jährlichen Pauschale mit der Stadt Sassenberg abgerechnet. Basis für die Pauschale ist die durchschnittliche Anzahl der täglich eingehenden Anrufe.

## Rechtsform:

---

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

**Zusammenarbeit seit:**

---

12. August 2017

**Kontakt:**

---

Kreis Warendorf  
Haupt- und Personalamt  
Waldenburger Str. 2  
48231 Warendorf  
E-Mail: [anne.roth@kreis-warendorf.de](mailto:anne.roth@kreis-warendorf.de)  
Telefon: 02581 53-1020

**Links:**

---

[Öffentlich-rechtliche Vereinbarung Telefonserviceleistungen](#)