

ServiceCenter

Wuppertal, Solingen, Remscheid

Stichworte:

Bürgerbüro

Hauptverantwortlich:

Wuppertal

Sonstige Beteiligte:

Kurzprofil:

Stadt Wuppertal
Regierungsbezirk Düsseldorf
Einwohner: 350. 046 (31.12.2015)
Fläche: 168,39 km²
Stadt Solingen
Regierungsbezirk Düsseldorf
Einwohner: 158 726 (31.12.2015)
Fläche: 89,54 km²
Stadt Remscheid
Regierungsbezirk Düsseldorf
Einwohner: 109. 499 (31.12.2015)
Fläche: 74,52 km²

Anlass:

Haushaltskonsolidierung

Ziel:

Ziel des Projekts ist die Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit und Servicequalität der Verwaltung

Umsetzung:

Das ServiceCenter wurde im Jahr 2008 von der Stadt Wuppertal eingerichtet. Es wurde so aufgebaut, dass sich die beiden anderen bergischen Städte problemlos anschließen können. Im Jahr 2009 und 2010 schlossen sich die beiden Städte Remscheid und Solingen an. Das ServiceCenter führt in den Kommunen zu positiven Effekten. Neben der Entlastung der Haushalte, hat sich auch der Kundenservice verbessert. Zur Wahrnehmung der Aufgaben stellen alle drei Städte ihr eigenes Personal zur Verfügung.

Finanzierung:

Die anfallenden Personal- und Sachkosten werden von den Kooperationspartnern je nach Aufwand anteilig getragen.

Rechtsform:

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

Zusammenarbeit seit:

2009/2010

Kontakt:

ServiceCenter

Tel. 0202/5630

E-Mail: ServiceCenter@stadt-wuppertal.de

Links:

Stadt Wuppertal, Pressemeldung

Öffentlich-rechtliche Vereinbarung zwischen der Stadt Wuppertal und der Stadt Remscheid

Stadt Solingen Beschlussvorlage