

# ServiceCenter

Wuppertal, Solingen, Remscheid

## Stichworte:

---

Bürgerbüro

## Hauptverantwortlich:

---

Wuppertal

## Sonstige Beteiligte:

---

## Kurzprofil:

---

Stadt Wuppertal  
Regierungsbezirk Düsseldorf  
Einwohner: 350. 046 (31.12.2015)  
Fläche: 168,39 km<sup>2</sup>  
Stadt Solingen  
Regierungsbezirk Düsseldorf  
Einwohner: 158 726 (31.12.2015)  
Fläche: 89,54 km<sup>2</sup>  
Stadt Remscheid  
Regierungsbezirk Düsseldorf  
Einwohner: 109. 499 (31.12.2015)  
Fläche: 74,52 km<sup>2</sup>

## Anlass:

---

Haushaltskonsolidierung

## Ziel:

---

Ziel des Projekts ist die Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit und Servicequalität der Verwaltung

## Umsetzung:

---

Das ServiceCenter wurde im Jahr 2008 von der Stadt Wuppertal eingerichtet. Es wurde so aufgebaut, dass sich die beiden anderen bergischen Städte problemlos anschließen können. Im Jahr 2009 und 2010 schlossen sich die beiden Städte Remscheid und Solingen an. Das ServiceCenter führt in den Kommunen zu positiven Effekten. Neben der Entlastung der Haushalte, hat sich auch der Kundenservice verbessert. Zur Wahrnehmung der Aufgaben stellen alle drei Städte ihr eigenes Personal zur Verfügung.

## Finanzierung:

---

Die anfallenden Personal- und Sachkosten werden von den Kooperationspartnern je nach Aufwand anteilig getragen.

**Rechtsform:**

---

öffentlich-rechtliche Vereinbarung

**Zusammenarbeit seit:**

---

2009/2010

**Kontakt:**

---

ServiceCenter

Tel. 0202/5630

E-Mail: ServiceCenter@stadt-wuppertal.de

**Links:**

---

Stadt Wuppertal, Pressemeldung

Öffentlich-rechtliche Vereinbarung zwischen der Stadt Wuppertal und der Stadt Remscheid

Stadt Solingen Beschlussvorlage